رؤيتي

التحديات في سباق التميز

محمد بن راشد آل مكتوم

مع اطلالة كل صباح في أفريقيا يستيقظ **الغزال** مدركا أن عليه أن يسابق أسرع الأسود عدوا وإلا كان مصيره الهلاك ، ويستيقظ **الأسد** مدركا أن عليه أن يعدو أسرع من أبطأ غزال وإلا هلك من الجوع ... سواء كنت أسدا أم غزالا فمع إشراقة كل صباح يتعين عليك أن تعدو أسرع من غيرك حتى تحقق النجاح بإذن الله

- لسنا في السباق لكي نعدو فقط بل نريد **الفوز**
- من يعرف اسم ثاني شخص هبط على القمر أو تسلق قمة ايفرست؟ الحصان الثاني لا يعرفه أحد لذا لابد أن نكون في المقدمة، ثم نريد أن نحقق المهمة الأصعب ونظل في المقدمة
- مثل نبض الحياة .. لا توقف ولا استراحة ولا هدف نهائي

- الفشل معلم كبير ... لكن يمكننا أن نتعلم من فشل تجارب الآخرين حتى نتجنب عناء التعلم من الفشل
- الفشل الحقيقي ليس أن تقع على الأرض لكن أن تظل على الأرض عندما يطلب منك الوقوف .. الفشل الأكبر هو ألا تريد أن تقف مرة أخرى
- المطلوب ... دراسة أسباب الفشل واكتشاف مكامن الخطأ وتصحيح الوضع والعودة الى السباق بأسرع وقت ممكن وفي عينيك طموح الفوز

- إذا واجهت تحديا يتطلب ايجاد الحل أو اتخاذ القرار فأمامك خياران: إما أن تأخذ فكرة من سبقوك وتتبعها، وإما أم تستفز قدراتك الإبداعية وطاقتك العقلية وتطور فكرة جديدة و عملا جديدا
- المشروع هو الفكرة ، وإذا لم نجد الفكرة الجديدة فلا نريد المشروع لأنه لن يكون جديدا .. لأننا نعتقد أن أقصر الطرق للوصول الى المستقبل المشرق الذي نريده هو طريق **الريادة**

- من واجب القائد (سواءا كان مديرا في شركة خاصة أو مؤسسة عامة أو مشروع) أن ينمي القدرات القيادية لدى من يعرف فيهم الكفاءة والإبداع والاستعداد ليتمكن هؤلاء في الوقت المناسب من تنمية القدرات القيادية لدى العاملين معهم
- بعض القيادين والمدراء لا يريد ولا يحبذ وجود شخص ثاني كفؤ ومؤهل في دائرته ، لأنه يخشى أن ينافسه ويأخذ مكانه**!!** نحن نخالف ذلك تماما**!** عليه أن يفوض**!** وإلا سينهمك في الجزئيات ولا يجد الوقت الكافي للقيام بالعمل الأساس وهو تطوير العمل والعاملين وابتكار الحلول

- **البقاء** هو المحرك الأساس للحياة، لا يتحقق بالأماني بل بالجهود الجبارة والاستعداد التام والاستمرار في العدو
- رجل الأعمال الناجح يجب ان يتربص بالفرصة ويقتنصها قبل الآخرين
- المواكبة لا تعني السبق**!** إنها تعني السير مع الآخرين ... إذا كان الهدف الوصول الى مستوى الآخرين فإنك لن تتقدمهم أبدا**!** ...

- اخترع العرب الشراع المثلث لأنه يمكن السفن من الإبحار حتى لو لم تهب الرياح القوية المواتية؟ ماذا يعني ذلك؟ يعني أن التاجر العربي يستطيع نقل بضائعه الى موانيء العالم القديم قبل سفن غيره وبيعها قبل الآخرين .. فكان متميزا وكان البقاء الى جانبه
- مثل ذلك تطوير البوصلة وعلم الفلك .. مكن التاجر من الابحار ليلا والوصول الى الموانيء أسرع من غيره فكانوا روادا!
- إنها **الريادة** لأجل **البقاء**

- لا نستطيع أن نعيش في الأقبية ونشتكي .. لابد أن نفتح الأبواب والنوافذ ونخرج الى الشمس ونسابق وننتزع حصتنا انتزاعا من ثروة العالم وخيره
- عالمنا الجديد مليء بالتحديات .. لذا **علينا أن نستيقظ مبكرين وأن نعدو أسرع من غيرنا** ..

- الخاصية الحاسمة التي لابد أن تتوافر في الرؤية هي **التنفيذ** وليس مجرد قابلية التنفيذ .. محمد الفاتح كان لديه حلم حشد له الجيوش وكرس له الامكانات فسقطت القسطنطينية في يديه
- التاريخ غير معني بالرؤى أو بأصحابها مالم تتحقق
- علمني والدي التفكير بقهر المستحيل .. العزيمة .. التصميم

- الرؤية تتعلق **بالمستقبل** .. وعلى القائد أن يتمسك برؤيته ايمانا بانه يرى في المستقبل مالا يراه غيره وأن رؤيته ستحقق الأهداف المرسومة .. لكن عليه أن يتقبل الانتقاد مستعدا للدفاع عن رؤيته وتذليل الصعاب التي يمكن أن تعترض تنفيذها

تنفيذ الرؤية

- أ- **خطة العمل:** الرؤية بوابة الى خطة عمل متكاملة .. عندما أقدم رؤيتي لمشروع معين فإن رسالتي تكون واضحة لجميع المعنيين بتنفيذها: "هذه هي رؤيتي، أريد تنفيذها بالصورة الآتية وخلال هذه المهلة المحددة لتحقيق هذا الهدف .. وهذا فريق العمل .. وهذا التمويل .. وهذا ما أتوقعه بعد التنفيذ .."
- ب- **مراحل العمل:** تحديدها حاسم لكن يجب على القائد أن يعرف وجهته النهائية

- ج – **حشد الطاقات**
- د – **فريق العمل**: اختيار المتميزين والمبادرين .. حتى نفوز في السباق لا يكفي أن يكون لدينا أفضل الجياد إلم نجد الراكب الذي يوجه الجواد نحو النجاح
- هـ – **التوقيت**: لابد من تنفيذ الخطة وفق جدول زمني صارم .. التوقيت حاسم للتسويق لذا يجب الالتزام بموعد التسليم
-

القيادة

- القيادة خاصية يملكها البعض ولا يملكها البعض الآخر
- هناك ملكات وعواطف وطاقات في القائد لا يمكن قياسها أو تعريفها أو تحديدها بسهوله .. يسميه البعض "الروح القيادية" .. والروح شيء لا يزرع ولا ينزع .. ففي الروح القيادية أصالة عميقة تصقلها مؤثرات عدة مثل الزمن والحكمة والعلم والخبرة والتجربة والمهارة والاحتكاك بالآخرين والاطلاع على تجاربهم وحكمتهم ومهاراتهم

خصائص القيادة

- القيادة مواقف وممارسة يومية .. إنها العزم والثقة بالنفس مع بعد النظر
- القائد **يغتنم الفرصة** الكبيرة عندما يراها وإلم تكن قائمة فإن عليه أن يكون **مستعدا لصنعها**
- القائد **يرى في المستقبل** مالا يراه الآخرون .. التطلع الى الأمام واستشعار الاتجاهات المستقبلية وتوقع الاحداث واعداد الناس لها

- القائد **يقود من المقدمة** آخذا بزمام الامور.. "هذا هو الهدف فاتبعوني اليه" وليس "سيروا ونحن من ورائكم!"
- قراراته عميقة تعكس الرؤية وتحقق الهدف
- **يتحمل المسئولية** .. لا يتهرب منها .. **يواجه الأخطاء** بشجاعة مدركا أنها مسئوليته بالدرجة الأولى!
- **يقدم الآخرين على نفسه** أو يضعهم معه .. مش أناني!
- **يشاور ويحاور** .. المشاورة الصالحة تسدد الخطى وتذهب الخطأ

- **التفاعل والالتزام**
- **القوة الذاتية والثقة بالنفس**
- أن تكون لديه **القدرة العقلية والبدنية** للقيام بعمله .. عمل القائد لا ينتهي بانتهاء لدوام ولا يعرف الإجازات ..
- **القدرة على التعبير** وايصال المعلومات .. استخدام الأفكار المعقدة واللغة الصعبة ذات الكلمات الكبيرة إضاعة للوقت فهي تطرح أسئلة أكثر مما تجيب .. المطلوب البساطة في الطرح والوضوح في التعبير .. حدد الفكرة التي تلريد نقلها واختر الكلمات بعناية ثم انقلها! .. ثم راقب ردود الأفعال والتصرفات

- **قوة الحجة** والقدرة على الاقناع
- **الولاء والاخلاص**: إخلاص المرؤوسين للقائد مهم لكن الأهم منه إخلاص القائد لمرؤوسيه .. ثقة المرؤوسين بالقائد مهمة لكن الأهم ثقة القائد بالمرؤوسين ومثلها الإحترام والتقديؤ والولاء ..
- **التحفيز** والتشجيع وإذكاء الطموح لدى المرؤوسين
- **القدوة** .. كيف يتوقع من غيره الالتزام الم يكن هو أول الملتزمين؟ كيف يتوقع من مرؤوسيه احترام العملاء وخدمتهم بتميز الم يكن هو يحترمهم ويقابلهم ويحال مشاكلهم! .. "**كن قدوتهم تضمن قدرتهم**"

- يمكن أن يقترح الجميع كل الاجابات التي يريدون اقتراحها لكن القائد صاحب الجواب الأخير لأنه صاحب المسئولية الأولى .. منهجنا .. **”عقول كثيرة ورأي واحد“**

- القائد الأفر حظا هو القائد الذي يصنع حظه بيده
- **الفرص تصنع** ولا توجد .. القائد الحقيقي يفعل ذلك وهو يقظ ومستعد لاغتنامها بأسرع وقت ممكن..
- التملق مذموم عند القائد الذي يثق بنفسه لأنه لا يحتاج أن يقال له أنت قائد .. فهو يعرف نفسه ولا يحتاج الى تذكير (بلا غرور ولا تكبر طبعا) ... من يقدر قائده ويحترمه فليصارحه بأخطائه وعيوبه ليسدد خطاه

- اذا أردت تلخيص مفهوم القيادة المتميزة فربما قلت **"إنـها النتاج الطبيعي للإبداع المتواصل والعمل الجاد والقدرة على تحفيز الآخرين .. أنـها عمليـة مستمرة"**

الإدارة

- إنها أزمة إدارة .. لو كانت الادارة العربية جيدة لكانت السياسة العربية جيدة ، ولكان الاقتصاد العربي جيدا ، ولكان التعليم العربي جيدا ... الخ
- الادارة ليست كلاما .. إنها علم
- **الروتين عدو الريادة .. النشاط يدعو الى مزيد من النشاط والعمل متعة وهو طريق النجاح**

- **الضغوط والعمل الشاق والتحديات الكبيرة هي التي تصنع الرجال ... والألماسة تظل حجرا مالم تصقل فتصبح كريمة!**
- ماالذي يصقل الإداري؟ العمل والتجربة والإلتزام
- كوريا الجنوبية في بداية الستينات كانت أفقر من مصر وتعيش طغوطا عسكرية واقتصادية لكن هذا لم يقف عائقا أن تصبح دولة اقتصادية كبيرة

- **لكي تأخذ يجب أن تعطي** ... لكي تصنع القياديين عليك أن تأخذ بيد أصحاب المواهب الواعدة وتخضعهم للتجارب القاسية والامتحانات العملية وتعلمهم فنون اقتناص الفرص الجيدة وتفادي الوقوع في الفشل .. إدارة التنمية ما هي إلا إدارة الناس

- **تحقيق الأهداف يتطلب تعاون الجميع** لذا ينبغي أن يبدأ ذلك بإشراك الموظفين في صياغة هذه الأهداف واستشارتهم في جدواها ومن ثم شرحها والتأكد من فهم الجميع لها واقتناعهم بها

- يقول الله تعالى (إن خير من استأجرت القوي الأمين) .. الموظف الناجح الكفؤ الفعال الملتزم ذو الأمانة والسلوك الحميد
- السمكة الفاسدة تنشر الأمراض وتلوث الهواء النقي برائحة عفونتها وتنشر الفساد في السمك الآخر .. لذا يجب استئصالها فورا!!
- لا مكان في الادارة لمن يقدم المصالح الخاصة على المصالح العامة!

- **الصراحة مطلب** ... اللقاءات فرصة كي نتناقش ونتحاور ونستعرض مالنا وما علينا

- المدير الناجح يعمل على تطوير نفسه ودائرته ويحسن الخدمات التي يقدمها ويزيد الفاعلية الانتاجية وإلا فهو فاشل مضياع للوقت ... أول من يلوم فهو نفسه
- هناك طريقة بسيطة لخروج الاداري القيادي من مأزق جمع كل خيوط الادارة بيده هي تفويض الصلاحيات
- التفويض لا يعني التخلي عن الصلاحيات أوفقدان السيطرة على العمل .. إنها طريقة أساسية لتمكينهم من تخصيص وقت أكبر للتطوير والإبداع والقيادة ورفع الانتاجية وتطوير القيادات وبناء الصفوف الثانية والثالثة ..

القرار وفريق العمل

- القيادة الناجحة هي القدرة على اتخاذ القرارات الناجحة
- كلما ارتفعت **جودة المعلومات** التي يستند اليها القائد في اتخاذ القرار كلما ارتفعت فرصة اتخاذ القرار الجيد
- ان لم يستطع القائد أن يترجم رؤيته الى قرار وقراره الى واقع فهو فاشل
- القائد يجب أن يكون مستعدا في أي لحظة لأخذ قرارات صعبة لتحقيق أهداف معينة خلال فترة زمنية قصيرة وبلا تأخير
  - صفقة شراء 58 طائرة ب 55 مليار درهم بعد شهرين من أحداث سبتمبر وتدهور صناعة السفر!!

فريق العمل

- يقولون "الطير يحتاج جناحين لكي يطير" ... بس لو نتفنا الريش من الجناحين فهل يطير؟! حتى وجود الجناحين والريش ما يكفي ... يجب ان يرف الجناحان بالايقاع المناسب كأنهما جناح واحد .. ريشة واحدة مكسورة يمكن أن تؤثر في سرعة الطائر وتناسق حركاته ، لذا يسقطها الطائر بسرعه لتنبت أخرى سليمة مكانها .. والطائر يعتني بتنسيق ريش جناحيه وتخليصها من العوالق لأن هذا يعطيه الرشاقة وسرعة الحركة والقدرة على المناورة

- يقولون أن "العرب جيدون كأفراد وسيئون كفريق" .. هذا ظلم .. العرب أبناء حضارة ، وبناء الحضارة يتطلب جهدا جماعيا ، ثم إن العمل الجماعي ضروري لبقاء النوع وهي تقتضي التعاون والتنسيق .. رحلات الغوص مثال جيد

- القائد الناجح هو من يتصدر الفريق ويحدد مهماته ويختار أعضاءه المتميزيين .. ممن يحبون الفوز ويكرهون الهزيمة .. فريق يعمل بامتياز ويفكر بامتياز ويتصرف بامتياز ...

- بناء الفريق الفعال يقوم على أسس أهمها:
  - الثقة المتبادلة
  - الالتزام
  - التعاون
  - التواصل الجيد
  - تحديد الهدف
  - تقدير أعضاء الفريق وتشجيعهم وتحفيزهم
  - إشراكهم في تحمل المسئولية وتفويضهم بالصلاحيات الضرورية للتنفيذ

التفويض

- على القائد أن يعرف لمن يفوض
- القائد هو المسئول الأول والأخير لذا **التفويض لا يعني إعفاء القائد من مسؤولية الأخطاء التي يرتكبها المفوض اليه .. تفويض المسؤولية ليس تنازلا نهائيا** .. لذا على القائد أن يتابع سير العمل أولا بأول والتدخل لتصحيح المسار أو الارشاد ..
- **لابد من منح الصلاحيات وتفويض المسئوليات فهذا طريق صنع القيادات الجديدة** .. مع المتابعة والتوجيه

- بعض القادة لا يحسن أن يقول "شكرا" أو "أحسنت لقد فعلت شيئا جميلا تستحق المكافاة عليه" ... الكلمة الطيبة جسر الى القلوب ورفع المعنويات .. يجب أن ننطق بها بصدق وعفوية .. مثلها الابتسامة والثناء واللفتات الشخصية والاهتمام بحل مشاكل المرؤوسين والتقدير .. إنه **يفجر الطاقات** ..

- ما هو أصعب شيء واجهته في عملية التنمية؟

إبلاغ المعلومة .. التاكد أن العاملين يعرفون بالتحديد ماذا أريد من كل واحد منهم لتحقيق الأهداف وكيفية الوصول إليها

التنمية في سبيل البقاء

- النمو والركود دورتان طبيعيتان في أي صناعة أو اقتصاد وعلى القيادة استغلال خير سنوات النمو لتخفيف آثار الركود

- يقول ابن خلدون "اذا كان الراعي قاهرا باطشا بالعقوبات منقبا عن عورات الناس وتعديد ذنوبهم ، شملهم الخوف والذل ولاذوا منه بالكذب والمكر والخديعة فتخلقوا بها وفسدت بصائرهم وأخلاقهم وربما خذلوه في مواطن الحروب والمدافعات"
- ذاكرتنا في المخطيء مثل الخاطرة العابرة وفي المصيب أدوم من الكلمة المكتوبة

- كلنا يخطيء وينبغي أن تعلم من أخطائنا ..
- من أقوال صلاح الدين الأيوبي "لأن أخطيء في العفو أحب الي من أن أصيب في العقوبة"
- هناك من يخلط بين الحزم والقسوة ... الحزم مطلوب
- يجب إعطاء المخطيء الفرصة كي يصحح أخطائه

- أعط مرؤوسك يعطك ، قدّره يقدّرك ، أحببه يحبك ، قوّه يقوّك ، احترمه يحترمك ، قده من الأمام يتبعك الى آخر دنيا الامتياز ...
- سباق التميز يحتاج الى المتمييزين
- نريد أن نخرج من الصفوف الخلفية الثالثة واللرابعة أصحاب المواهب والطاقات الواعدة ... صقلها وإثراؤها بالتدريب والخبرة
- لا شيء يقتل الإبداع مثل الروتين .. لا أحب الروتين ولا أهله

- العقل مصنع الأفكار فإذا ارتفع مستوى جودة ما تصبه فيه ستحصل على انتاج ذي جودة عالية
- التنمية جهد جماعي لابد من الاسهام فيه بالعمل والتفكير أيضا
- القائد الناجح يشجع الآخرين على تطوير الأفكار وعرضها ولا يصر على أفكاره هو
- لذا نهتم بتنمية العقول كي تتقن التعامل مع تحديات المستقبل .. أن يصنعوا شيئا عظيما من لا شيء

وقفة مع الخيل

- الخيل من أهم مصادر توليد الطاقة الايجابية في الانسان
- ”إن كنت مع جيادي فأنا متنقل من هذا الى ذلك أمسح عنه العرق وأقيس نبضه وأطعمه وأدربه ، ... أنا أتعلم من جيادي ومن يعرف كيف يسعد الجياد يعرف كيف يسعد الناس .. من يتقن رفع معنويات الخيل سيتقن رفع معنويات الناس .. إن **أعطيتها ستعطيك وإن شجعتها ستقتحم المصاعب وتحملك الى الفوز لكن يجب أن تعرفها جيدا، يجب أن تهتم بها، يجب أن تكون بجانبها إن ألم بها مرض أو علة ثم قبل كل شيء يجب أن تحبها“**

الطاقة الايجابية

- اذا قتلت الحلم قتلت الأمل .. والأمل هو الحياة
- من لا يملك شيئا لا يخسر شيئا
- بعض الناس ينظر الى الحياة بصورة ايجابية فيرى فيها كل ما هو ايجابي وجميل
- الرجعي والمتخلف هو من يقتل الطاقة الايجابية في الناس

- ”البعض يعتقد أن إعاقة الركب أسهل من اللحاق به، وأن تدمير المنازل الجميلة المحيطة بمنزل قبيح أسهل من تجميل منزله ... لماذا؟ لأنه يريد أن يحمي عمله ، لأنه لا يستطيع أن ينافس الآخرين ... طبيعي! الكسل أبدا لا ينافس النشاط ، والرتابة لا تنافس الإبداع ، والتحبيط لا ينافس التحفيز ... هذه أضداد لا تقبل التنافس بل لا تقبل المصالحة ولا المعايشة“

التغيير

- التغيير لا يأتي بالأماني .. لم نحقق شيئا لم نرم فيه كل طاقاتنا
- إذا لم يكن القائد متحمسا للتغيير عليه ألا ينتظر من الآخرين قبوله، يجب أن يتغير هو أولا ويعمل بموجبه
- بجب أن يعرف القائد أسباب مقاومة التغيير ..
- يستطيع من طغت عليه الطاقة السلبية أن يعرقل أي شيء ويختبىء وراء اللوائح والإجراءات

- اشاعة الروح الايجابية في الناس وتعزيزها يحتاج الى عمل وتجارب النجاح .. **التحفيز وقود تميز البشر**
- متابعة نشاط العاملين وتقديرهم محفّز .. لا يوجد مثل الانجاز دافعا الى تحقيق الانجاز التالي وأحسن ميزات النجاح أنه طريق أكيد الى نجاح آخر
- الحوافز المالية والمعنوية مهمة ، وتوفير شروط العمل التي تساعد على التميّز مهم، لكن الانسان يجب أن يكون فخورا بعمله ، والانجاز هو طريقه الى الفخر
- الاحباط والسلبية والسأم حالات يطردها الانسان بالعمل والانتاج وتطوير الذات ... النجاح يحتاج طاقة ايجابية

- التنمية عملية انتاج تراكمي وتكاملي .. مثل وصفة الطعام .. إذا كانت المكونات جيدة والمقادير صحيحة والاعداد جيدا فإن المنتج النهائي سيكون جيدا
- أهم مكونات الإمتياز في التنمية هم البشر
- الفشل العربي في التنمية الصحيحة نتيجة طبيعية للفشل في الاهتمام بالناس
- هذا أساس الرؤية الصحيحة: مصلحة الناس وخيرهم

- تبسيط الاجراءات أساس تحسين الخدمات
- استمرار النجاح يتطلب التعلم من تجارب الآخرين والاستفادة من الخبرات الجديدة عبر حوار مفتوح دائم
- أكبر مخاطرة ألا يأخذ الانسان أي مخاطرة
- لا توجد فرصة كبيرة الا إذا كانت وراءها مخاطر كبيرة لكن هناك فرقا بين المخاطر المحسوبة والانتحار!

- الامتياز في التنفيذ يعني أن تكون مصيبا من أول مرة وكل مرة
- التحديات تشحذ العزيمة وتجدد الهمّة وتبقي العقل يقظا، لذا إن لم نجد التحديات المناسبة فإننا نصنعها لأن هذا أفضل تدريب لفريق العمل
- مهم أن ينظر الانسان حوله ويتساءل عن سبب وجود ما يراه ، لكن الأهم أن يفكر بالأشياء التي لا يجدها ويتساءل لماذا لا توجد هذه الأشياء بعد

التفوق

القصة الحقيقية للامتياز ليست قصة التفوق على الآخرين بل قصة **التفوق على النفس** .. التفوق على النفس لا يعني إرهاقها. إنه الميل الإضافي الذي تقطعه عندما تعتقد أنك سرت الطريق كله. هذه اللمسة الأخيرة تشبه لمسة الرسام الذي ينهي لوحته ثم ينظر اليها من بعيد ويعود ليضيف إليها شيئا يعطيها ذلك التفرّد الذي يشد انتباه النقاد .. **التفوق على النفس هو طرح اليأس جانبا والتمسك بالأمل والايجابية والرغبة بالانجاز وتحقيق النجاح**

التغلب على المستحيلات

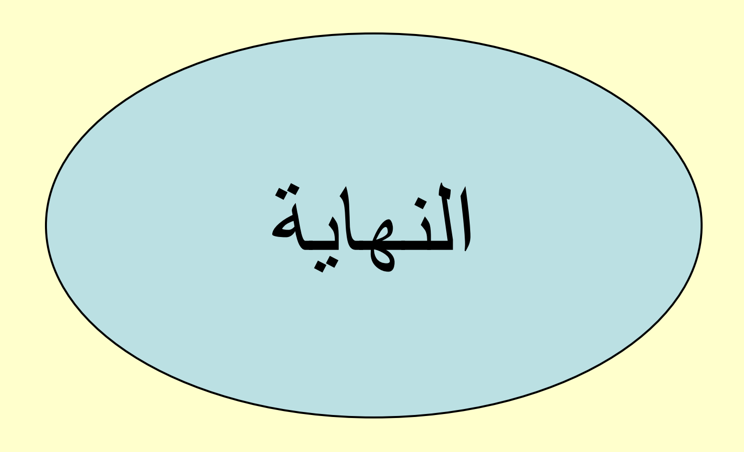
- طريق التغلب على المستحيل هو رفض القبول باليأس ، أن تقول "يوجد حل ما في مكان ما بطريقة ما .. ففكروا معي أين هو؟"
- **ليس الربان الجيد من يستطيع توجيه سفينته في المياه الهادئه بل من يقودها الى بر السلامة وسط الزوابع** .. عندما ترتفع الأصوات الغاضبة يجب أن يكون هناك من ينادي بضبط النفس والهدوء، وإذا تراجعت الثقة يجب أن يكون هناك من يقوّيها، وإذا ساد القلق يجب أن تظهر لشجاعة

ثقافة الامتياز

- المستهلك الألماني تعوّد على الجودة منذ القرن السادس عشر ولا يقبل الا بها .. فاصبح العمل والانتاج والجودة للمواطن الألماني مطلبا طبيعيا **وجزءا من ثقافته وتكوينه النفسي**
- **أفضل طريقة لإدامة الامتياز أن يتعود الناس عليه ويصبح جزءا من السلوك والتفكير في كل مكان .. في البيت والشارع والعمل .. أن يرتبط الامتياز بحياتهم وأن يقابل كل ما دون ذلك بالرفض!**

- لا شيء أفضل من المصارحة والاعتراف بالخطأ
- أقصر خطوة يمكن أن نخطوها أفضل من المراوحة في المكان
- أحيانا مجرد الحديث عن الامتياز يثير في بعضنا على الأقل الرغبة في تحقيق درجة ما من الامتياز
- "إذا اعتقدنا أن ثمن التدريب غال فعلينا أن نتذكر ثمن الجهل" .. والغلي سعره فيه
- سر تطور المجتمع هو تطوير الفرد .. المهم أن نبدأ من مقطة ما بطريقة مدروسة صحيحة

اللؤلؤ لا يطفو على السطح، يجب أن نغوص من أجله ، والحياة فرص ، والفرص لا تطرق الأبواب فمن يريدها عليه أن ينتزعها انتزاعا وعلى الانسان أن يتسلّح بروح القوة وصلابة الارادة والعزيمة والرغبة في انتزاع الفرص الكبيرة لكي لا يعيش على فتات الأسود


النهاية